

TERMOS DE USO — PITANGA PRO

Última atualização: 23 de junho de 2026

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A plataforma digital “Pitanga Pro” é disponibilizada pela EBC CONTEÚDOS E TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 56.320.488/0001-99, com sede na Avenida Antônio Lira, nº 182, Sala 102, Tambaú, João Pessoa/PB, CEP 58.039-050, doravante denominada “PITANGA PRO”.

A plataforma poderá ser acessada por meio do endereço eletrônico oficial www.pitangapro.com.br e respectivos subdomínios, aplicativos, integrações ou ambientes digitais vinculados.

Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e utilização da plataforma pelos usuários profissionais cadastrados.

Ao realizar cadastro, contratar assinatura, acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis.

Caso o usuário não concorde total ou parcialmente com quaisquer das disposições aqui previstas, deverá interromper imediatamente a utilização da plataforma.

2. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos:

I — “PLATAFORMA”: sistema digital disponibilizado pela PITANGA PRO;

II — “USUÁRIO”: profissional pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma;

III — “PACIENTE”: titular dos dados inseridos pelo usuário na plataforma;

IV — “DADOS”: quaisquer informações inseridas pelo usuário, incluindo dados pessoais, dados sensíveis, documentos, relatórios, imagens, prontuários e registros terapêuticos;

V — “ASSINATURA”: contratação onerosa de acesso à plataforma;

VI — “CONTROLADOR”: pessoa responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nos termos da LGPD;

VII — “OPERADORA”: pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

3. OBJETO DA PLATAFORMA

A PITANGA PRO disponibiliza ferramenta tecnológica de apoio à organização profissional, gestão terapêutica, registros clínicos, relatórios, acompanhamento alimentar e funcionalidades correlatas destinadas exclusivamente a profissionais habilitados.

A plataforma destina-se exclusivamente ao uso profissional por terapeutas alimentares, nutricionistas e demais profissionais legalmente habilitados.

A plataforma não realiza atendimento clínico, diagnóstico, prescrição, intervenção terapêutica ou validação técnica das informações inseridas pelos usuários.

Toda responsabilidade profissional relacionada ao atendimento de pacientes permanece exclusivamente sob responsabilidade do usuário profissional.

4. CADASTRO E ACESSO

O usuário declara que fornecerá informações verdadeiras, completas e atualizadas.

O acesso à plataforma é individual, pessoal e intransferível, sendo vedado:

I — compartilhamento de login e senha;

II — cessão de acesso a terceiros;

III — uso coletivo da assinatura;

IV — comercialização indevida do acesso;

V — revenda ou compartilhamento de acesso em formato “group buy” ou similares.

O usuário é integralmente responsável pela segurança de suas credenciais de acesso e por toda atividade realizada em sua conta.

A PITANGA PRO poderá suspender ou cancelar contas que violem estes Termos.

5. PLANOS, ASSINATURAS E PAGAMENTOS

O acesso à plataforma poderá ocorrer mediante contratação de assinatura nas modalidades mensal, semestral, anual ou outras eventualmente disponibilizadas pela PITANGA PRO.

5.1 Plano Mensal

O plano mensal possui cobrança recorrente automática, renovando-se sucessivamente a cada período mensal até que o usuário solicite o cancelamento.

O cancelamento da assinatura é de responsabilidade do usuário e deverá ser realizado antes da data de renovação para evitar novas cobranças.

Uma vez realizada a renovação automática da assinatura mensal, não haverá reembolso proporcional do período já iniciado, ressalvadas as hipóteses legalmente aplicáveis.

5.2 Planos Semestral e Anual

Os planos semestral e anual poderão ser disponibilizados nas modalidades à vista ou parcelada, conforme condições ofertadas no momento da contratação.

O parcelamento constitui mera forma de pagamento da contratação realizada, não se confundindo com mensalidade recorrente.

Ao contratar planos semestral ou anual, o usuário assume obrigação financeira correspondente ao valor integral do período contratado, ainda que o pagamento ocorra de forma parcelada.

A solicitação de cancelamento da assinatura, interrupção de uso da plataforma ou exclusão da conta não implica cancelamento automático das parcelas vincendas relativas ao período contratado.

Em caso de cancelamento antecipado pelo usuário após o prazo legal de arrependimento, permanecerão devidos os valores remanescentes da contratação originalmente realizada.

5.3 Direito de Arrependimento

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o usuário poderá solicitar cancelamento com reembolso integral no prazo de até 07 (sete) dias corridos contados da contratação da assinatura, desde que a contratação tenha ocorrido em ambiente digital.

Após o prazo legal de arrependimento, não haverá obrigação de reembolso pela PITANGA PRO, salvo disposição diversa prevista em lei.

5.4 Pagamentos e Inadimplência

Os pagamentos são processados por plataformas terceiras especializadas, sujeitas aos seus próprios termos, políticas e regulamentos.

A inadimplência poderá resultar, a exclusivo critério da PITANGA PRO:

I — na suspensão temporária do acesso;

II — na limitação de funcionalidades;

III — no bloqueio da conta;

IV — no encerramento definitivo do acesso à plataforma.

A PITANGA PRO poderá realizar reajustes periódicos nos valores das assinaturas, mediante comunicação prévia ao usuário, observadas as regras aplicáveis à modalidade contratada.

6. ACESSO AOS DADOS E ENCERRAMENTO DA CONTA

O acesso às informações armazenadas na plataforma será disponibilizado exclusivamente durante a vigência da assinatura ativa.

O cancelamento, suspensão, inadimplência ou encerramento da conta poderá resultar na perda de acesso aos dados cadastrados.

Os dados permanecerão armazenados por até 12 meses após o encerramento da assinatura para eventual recuperação, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados, cabendo ao usuário estar com o acesso vigente para ter acesso aos dados.

A PITANGA PRO não disponibiliza funcionalidades automáticas de exportação de dados e não possui obrigação de realizar exportações personalizadas, migração manual de dados, geração de planilhas específicas, reorganização de banco de dados ou tratamento operacional individualizado das informações inseridas pelo usuário.

Compete exclusivamente ao usuário manter backups e controles próprios das informações profissionais que considerar necessárias.

7. TRATAMENTO DE DADOS E LGPD

Os dados inseridos na plataforma permanecem sob responsabilidade exclusiva do usuário profissional que os cadastrou.

Para fins da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o usuário atua como CONTROLADOR dos dados pessoais de seus pacientes, sendo responsável:

I — pela coleta dos dados;

II — pela definição da finalidade do tratamento;

III — pela obtenção de consentimentos quando necessários;

IV — pelo atendimento aos direitos dos titulares;

V — pela legitimidade do tratamento dos dados inseridos na plataforma.

A PITANGA PRO atua como OPERADORA dos dados, realizando exclusivamente armazenamento, processamento e disponibilização tecnológica das informações necessárias ao funcionamento da plataforma.

8. DADOS SENSÍVEIS E DADOS DE MENORES

O usuário declara possuir legitimidade legal para inserção de dados de saúde, dados sensíveis e informações de menores de idade na plataforma.

A responsabilidade pela obtenção de consentimentos, autorizações e bases legais necessárias é exclusivamente do usuário profissional.

9. CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA

A PITANGA PRO adota medidas técnicas e administrativas razoáveis voltadas à proteção das informações armazenadas na plataforma.

Entretanto, considerando as características do ambiente digital e da internet, a PITANGA PRO não garante segurança absoluta contra acessos indevidos, ataques cibernéticos, falhas externas ou eventos de terceiros.

O usuário compromete-se a manter sigilo sobre suas credenciais de acesso e utilizar dispositivos seguros para acesso à plataforma.

10. USO DE RECURSOS AUTOMATIZADOS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A plataforma poderá disponibilizar funcionalidades automatizadas, sugestões inteligentes, recursos de inteligência artificial, automação ou ferramentas auxiliares de apoio operacional.

Os conteúdos produzidos por recursos automatizados ou inteligência artificial possuem caráter meramente auxiliar, não constituindo orientação clínica, terapêutica, nutricional ou jurídica.

O usuário é integralmente responsável pela validação técnica antes da utilização ou compartilhamento dos materiais gerados.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A PITANGA PRO não se responsabiliza:

- I — por decisões clínicas, terapêuticas ou profissionais tomadas pelos usuários;
- II — pela veracidade das informações inseridas;
- III — por perdas decorrentes de mau uso da plataforma;
- IV — por falhas causadas por terceiros, internet, provedores, gateways de pagamento, serviços de hospedagem, integrações externas, equipamentos ou indisponibilidades externas;
- V — por perda de dados decorrente da ausência de backup por parte do usuário;
- VI — por danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes da utilização da plataforma;
- VII — pelo conteúdo, veracidade, validade técnica, científica, clínica ou jurídica de documentos produzidos pelos usuários.

12. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

A PITANGA PRO poderá realizar manutenções preventivas, corretivas, evolutivas ou emergenciais, podendo ocorrer indisponibilidade temporária do sistema.

Não há garantia de disponibilidade contínua, ininterrupta ou livre de falhas da plataforma.

A PITANGA PRO poderá alterar, atualizar, remover, suspender ou descontinuar funcionalidades, ferramentas, integrações, limites de uso, recursos ou características da plataforma a qualquer momento, visando melhorias técnicas, operacionais ou estratégicas, sem que isso gere direito adquirido ou indenização ao usuário e sem que o usuário perca dados já salvos no sistema.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à plataforma, software, funcionalidades, design, identidade visual, banco de dados, tecnologias, documentos, materiais e conteúdos pertencem exclusivamente à PITANGA PRO.

É proibido ao usuário:

- I — reproduzir, copiar, distribuir ou modificar conteúdos da plataforma;

- II — realizar engenharia reversa;
- III — explorar comercialmente a plataforma sem autorização;
- IV — compartilhar acesso com terceiros;
- V — realizar uso coletivo ou revenda do acesso.

14. CONDUTAS PROIBIDAS

É vedado ao usuário:

- I — utilizar a plataforma para fins ilícitos;
- II — inserir conteúdo ofensivo, ilegal ou fraudulento;
- III — violar direitos de terceiros;
- IV — tentar acessar áreas restritas da plataforma;
- V — comprometer a segurança do sistema.

15. COMUNICAÇÕES

O usuário autoriza o envio de comunicações operacionais, técnicas, financeiras, institucionais e promocionais relacionadas à plataforma, inclusive por e-mail, WhatsApp, notificações ou demais meios de contato informados no cadastro.

O usuário poderá solicitar o descadastramento de comunicações promocionais a qualquer momento.

16. SUSPENSÃO E RESCISÃO

A PITANGA PRO poderá suspender ou encerrar imediatamente o acesso do usuário em caso de:

- I — violação destes Termos;
- II — inadimplência;
- III — uso indevido da plataforma;
- IV — compartilhamento indevido de acesso;
- V — prática de atos ilícitos;

VI — utilização da plataforma em desacordo com sua finalidade profissional.

17. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A PITANGA PRO poderá atualizar estes Termos periodicamente, sendo responsabilidade do usuário consultá-los regularmente.

A continuidade da utilização da plataforma após eventuais atualizações representará concordância com as novas disposições.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de quaisquer disposições destes Termos não constituirá renúncia de direitos.

Caso qualquer cláusula seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão plenamente vigentes.

19. FORO

Fica eleito o foro da Comarca de João Pessoa/PB para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS E LGPD — PITANGA PRO

Última atualização: [DATA]

A presente Política estabelece as diretrizes relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizados no âmbito da plataforma PITANGA PRO, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

1. PAPÉIS DAS PARTES

Para fins da LGPD:

- I — o USUÁRIO profissional atua como CONTROLADOR dos dados pessoais inseridos na plataforma;
- II — a PITANGA PRO atua como OPERADORA dos dados pessoais tratados em nome do usuário profissional.

2. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO PROFISSIONAL

Compete exclusivamente ao usuário profissional:

- I — garantir a legitimidade da coleta dos dados;
- II — obter consentimentos quando necessários;
- III — definir a finalidade do tratamento;
- IV — atender solicitações dos titulares dos dados;
- V — assegurar a conformidade de sua atuação profissional com a legislação vigente.

3. DADOS SENSÍVEIS E DADOS DE MENORES

A plataforma poderá armazenar dados sensíveis relacionados à saúde, alimentação, desenvolvimento infantil e demais informações inseridas pelos usuários.

O usuário declara possuir autorização e base legal adequadas para inserção e tratamento dessas informações.

A responsabilidade pelo tratamento de dados de menores de idade permanece integralmente sob responsabilidade do usuário profissional.

4. ATUAÇÃO DA PITANGA PRO

A PITANGA PRO realiza exclusivamente atividades relacionadas ao funcionamento tecnológico da plataforma, incluindo:

I — armazenamento;

II — processamento;

III — organização;

IV — disponibilização técnica das informações.

A PITANGA PRO não realiza validação clínica, científica, terapêutica ou profissional dos conteúdos inseridos pelos usuários.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A PITANGA PRO adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteção das informações armazenadas.

Entretanto, considerando as características da internet e dos ambientes digitais, não é possível garantir segurança absoluta contra incidentes externos.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser processados por fornecedores tecnológicos necessários à operação da plataforma, incluindo serviços de hospedagem, infraestrutura, armazenamento e processamento.

Sempre que possível, a PITANGA PRO buscará contratar parceiros que adotem padrões adequados de segurança e proteção de dados.

7. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidentes de segurança relevantes que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, a PITANGA PRO poderá adotar as medidas legalmente cabíveis, observadas suas obrigações legais enquanto operadora.

8. DIREITOS DOS TITULARES

As solicitações relacionadas aos direitos dos titulares deverão ser direcionadas prioritariamente ao profissional responsável pelo tratamento dos dados, na qualidade de controlador.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A PITANGA PRO poderá atualizar esta Política periodicamente para adequação legal, operacional ou tecnológica.

10. CONTATO

Questões relacionadas à privacidade e proteção de dados poderão ser encaminhadas através dos canais oficiais da plataforma.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — PITANGA PRO

Última atualização: 23 de junho de 2026

A presente Política de Privacidade descreve como a PITANGA PRO realiza a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais relacionados à utilização da plataforma.

Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara ciência e concordância com as disposições desta Política.

1. QUEM SOMOS

A PITANGA PRO é disponibilizada pela EBC CONTEÚDOS E TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 56.320.488/0001-99, com sede em João Pessoa/PB.

2. DADOS COLETADOS

A PITANGA PRO poderá coletar as seguintes informações:

- I — dados cadastrais, como nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e endereço;
- II — dados financeiros relacionados à contratação da assinatura;
- III — informações de acesso, navegação, dispositivo e utilização da plataforma;
- IV — registros técnicos, logs e informações de segurança;
- V — comunicações realizadas com a equipe de suporte.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados poderão ser utilizados para:

- I — permitir acesso e funcionamento da plataforma;
- II — processar pagamentos e assinaturas;
- III — prestar suporte técnico;
- IV — realizar comunicações operacionais e institucionais;
- V — aprimorar funcionalidades e experiência do usuário;
- VI — cumprir obrigações legais e regulatórias;

VII — prevenir fraudes e incidentes de segurança.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A PITANGA PRO poderá compartilhar dados com:

- I — plataformas de pagamento;
- II — serviços de hospedagem e infraestrutura;
- III — ferramentas de comunicação e suporte;
- IV — autoridades públicas quando houver obrigação legal.

A PITANGA PRO não comercializa dados pessoais de usuários.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

A plataforma poderá utilizar cookies, pixels e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdos e coletar estatísticas de navegação.

O usuário poderá gerenciar cookies diretamente em seu navegador.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A PITANGA PRO adota medidas técnicas e administrativas razoáveis voltadas à proteção dos dados pessoais.

Entretanto, nenhum ambiente digital é completamente livre de riscos, motivo pelo qual não é possível garantir segurança absoluta contra acessos indevidos ou ataques externos.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar:

- I — confirmação da existência de tratamento;
- II — acesso aos dados;
- III — correção de informações incompletas ou desatualizadas;
- IV — anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- V — informações sobre compartilhamento de dados;

VI — revogação de consentimento quando aplicável.

As solicitações poderão ser realizadas através dos canais oficiais da plataforma.

8. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados poderão ser armazenados pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e legítimos interesses da PITANGA PRO.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A PITANGA PRO poderá atualizar esta Política periodicamente, sendo responsabilidade do usuário consultá-la regularmente.

10. CONTATO

Quaisquer dúvidas relacionadas à privacidade e proteção de dados poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais da plataforma.